

新西兰卫生和残障体系

医院和专科服务

服务水平始终如一的高质量医院和专科服务对于全体新西兰人的健康至关重要，并且应保障人们无论身在何处都能够获得优质服务。

有什么变化？

目前，新西兰的 20 个地区卫生局（DHBs）负责医院和专科服务的运营。这意味着由地区卫生局确定为本地区民众服务的范围及服务机构选址。

未来，作为连贯体系的一部分，将由新西兰卫生局负责运营医院和管理专科服务，以推动更加平等的就医机会，让人们在需要时获得妥善医护。

为什么？

虽然地区卫生局之间也进行合作，但由于它们是相对独立的机构，因此在医院和专科服务方面可能存在重复且缺乏协调。保持服务的协同一致和沿用最佳实践能够提高服务质量，而各地区卫生局以不同方式规划服务并不会带来优势。其中某些十分专业的服务，其实只需要为整个新西兰安排一次就可以了。

地区卫生局的碎片化管理导致出现“邮编幸运抽奖”的现象，即人们的居住地不同会导致医疗服务的范围和质量差异很大。

与此同时，没有对医院进行网络化管理而导致效率低下，错失了提供更公平高效服务的机会。地区卫生局需要单独作出许多决定，例如在哪里设置专科服务才能最大程度满足人们的需求，或者在哪里投资新设施。这些决定本可以在全国范围内统一定夺。尽管整个体系由上至下都存在着许多最佳实践案例，但却很难被发掘并在地区之间相互推广借鉴。

整合成为一个全国范围的体系后，将有效提升服务的协调统一，促进各地共享借鉴最佳实践做法，并对所需的新设施和服务进行长远规划，让每个人都可以在需要时获得医疗服务。新体系

还能让我们选出更合适的医疗模式，充分利用我们所掌握的专业知识和工具来降低人们的就医难度，包括利用数字和虚拟技术。

未来会是什么样？

尽管会在全国家范围内提供更加统一的医疗服务并与其他服务建立更紧密的联系，但是当地医院和专科服务仍将是社区的核心服务。

无论是在奥克兰还是旺格努伊，人们都可以信赖当地服务的质量，并且清楚了解在有需要时如何获得专科诊疗。医院和专科服务将以网络形式运作并以区域为单位进行管理，在保持全国协调统一的同时充分调用当地知识和专长。

如此一来，即使当地医院无法提供服务，人们也会有办法获得相应的治疗。利用数字和虚拟医疗技术更好地支持这个更强大的网络体系，让领先的专科医生的专业知识技能可以在全国范围内获得借鉴。

有关新资金投向的决策（无论是投向服务、建筑物还是其他基础设施）将反映人们的需求并使资金发挥最大效用。这样会有更多人可以获得更好的医疗。

与此同时，将通过更好的创新、借鉴最佳实践以及向基层和社区投入更多医疗资源，减轻医院的负担。通过长远规划，可以更容易预测需求并对医疗工作者和服务进行相应的投资。

下一步是什么？

接下来将与医疗卫生行业、社区和消费者合作进行详细规划设计，讨论如何经营我们的医院和专科服务网络。新西兰卫生局临时机构将于 2021 年早些时候成立，然后再通过立法成立正式的机构，时间大约为 2022 年中。

想了解更多？

关于卫生体系改革工作及进展的更多相关信息，请访问总理和内阁部（DPMC）网站的过渡单位工作介绍：

www.dpmc.govt.nz/our-business-units/transition-unit。